

## 相談部情報

9

**不審な電話が急増しています！ こちら〇〇〇〇ですか？**

これまで、お伝えしてまいりましたが、警察、クレジットカード会社、総務省、金融庁などを騙り、事実確認の為と称して、個人情報を入手する「無言」だったり、「電話ガイダンス」によるものだったり、様々に方法や形を変えながら、架けてくる「不審電話」が 苫小牧市内で急増しています。

**苫小牧市内での相談事例をご紹介します。**

**【事例 1】** こちら警察です。あなたの口座が詐欺サイトに使用されています。確認のため以下のURLから個人情報を入力してください。確認を取らない場合は訴訟になる可能性があります。

**【事例 2】** 電話業者を騙って、「この電話は、あと2時間でつかわれなくなる」と言われ、驚いて名前や個人情報を教えてしまった。どお~したらよいか？

**【事例 3】** ○○クレジットカード会社です。ご利用確認のために以下のURLからご記入ください。氏名、住所、クレジットカード番号などを記入するフォーマットなどがある。

**【事例 4】** 電話業者を騙って、「電話料金が未納、音声ガイダンスに従って『1』を押して。」という不審な電話が続いている。

**ひとこと！**

- ⇒ 留守番電話機能やナンバーディスプレイなどを利用し、知らない電話には対応しないようにしてください。
- ⇒ 不審な電話はすぐに切り、来訪の申し出があっても断ってください。  
万が一、金銭を要求されても、決して支払わないようにしてください。
- ⇒ 公的機関が、電話で各家庭の『家族構成を確認』したり、『還付金の手続き』や『給付金の手続き』を求めるはありません。

少しでも不安を感じたら、すぐに消費生活センター や 警察に相談してください。

■ 苫小牧市消費者センター	(月～金曜日)	8:45～17:15
お気軽に！ お早めに!!	(第2・第4 金曜日)	8:45～20:00
ご相談ください。	TEL 33-6510	FAX 33-8200